



## Questionario di Soddisfazione dell'Utente della Provincia di Forlì-Cesena

*La Provincia di Forlì-Cesena, al fine di migliorare l'efficienza ed il gradimento della propria azione amministrativa, desidera conoscere il Suo livello di soddisfazione rispetto ai servizi erogati.*

*Le chiediamo gentilmente di collaborare, compilando il presente questionario e indicando eventuali suggerimenti utili a migliorare il nostro lavoro.*

*Potrà inserire il questionario nell'apposito contenitore che troverà all'uscita della sede provinciale.*

*Grazie per la preziosa collaborazione.*

IL PRESIDENTE  
*Massimo Bulbi*

### RISERVATO AGLI UFFICI

RESP. o INCARICATO DEL PROCESSO	Codice Processo	<input type="text"/>
	Servizio/Ufficio	<input type="text"/>
	Data di consegna	<input type="text"/>
U.R.P.	Registrato da	<input type="text"/>
	Data di registrazione	<input type="text"/>

**Dati del Compilatore:**

**Fascia di età:**  fino a 18

19 – 25

26 – 35

36 – 45

46 – 55

oltre 55

**Sesso:**  M

F

**Professione:**  studente

disoccupato

lavoratore autonomo

lavoratore dipendente

casalinga/o

pensionato/a

**1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ....**

 ottime

 soddisfacenti

 scarse

 insoddisfacenti

**2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ....**

 ottime

 soddisfacenti

 scarse

 insoddisfacenti

**3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ....**

 ottima

 soddisfacente

 scarsa

 insoddisfacente

**4. La competenza del personale è stata ....**

 ottima

 soddisfacente

 scarsa

 insoddisfacente

**5. L'orario di ricevimento si è dimostrato ....**

 ottimo

 soddisfacente

 scarso

 insoddisfacente

**6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ....**

 ottimo

 soddisfacente

 scarso

 insoddisfacente

**7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ....**

 ottimo

 soddisfacente

 scarso

 insoddisfacente

**8. La trasparenza e la legalità delle procedure e delle regole adottate sono state ....**

 ottimo

 soddisfacente

 scarso

 insoddisfacente

**9. Ha qualche suggerimento per migliorare / snellire il servizio?**

---

---

---